

**Договор публичной оферты
на приобретение товаров через интернет-магазин smart-chair.shop**

№ _____

г. Москва

1. Термины и определения

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

Покупатель (потребитель) - любое физическое лицо, приобретающее Товары для пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на настоящих условиях.

Продавец (поставщик): ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КАЛУЖИНСКАЯ МАРИНА ЯРОСЛАВОВНА, ОГРНИП 318774600307432, ИНН 667323232310, адрес места нахождения: 111397, Россия, г. Москва, ул. Братская, д. 27, телефон: +7 495-108-56-78, e-mail: info@smart-chair.shop.
Р/с 40802810300005892411 в АО «Тинькофф Банк», К/с 30101810145250000974, БИК 044525974.

Интернет-магазин, сайт – канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: **smart-chair.shop**, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

Сайт — **smart-chair.shop**

Товар — непродовольственные товары, изображение и описание которых размещены на интернет-сайте, относительно которых можно заключить договор розничной купли-продажи.

Правила продажи: разработанные, утвержденные и опубликованные на главной странице сайта по адресу: <https://smart-chair.shop/upload/pravila-prodaji-tovarov-v-internet-magazine.pdf>

Заказ: оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу.

Служба доставки: подразделение Продавца или третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям по договору.

Верификация: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

Личный кабинет: совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

Публичная оферта Интернет-магазина «Smart-chair» – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по кнопке «Оформить заказ». В случае оформления Заказа по телефону, по электронной почте, путем

обращения в онлайн-чат, Telegram, WhatsApp, Viber - принятием оферты является оплата Товара. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с условиями «Правила продажи товаров в интернет-магазине «Smart-chair».

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьей 494 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Калужской Марины Ярославовны в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.4. Покупатель соглашается с полным текстом, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы либо путем прохождения Верификации по номеру телефона, в том числе Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласился с Политикой защиты и обработки персональных данных; Правилами продажи; положениями о доставке и оплате товара; гарантии и возврате, включая правила эксплуатации товара и гарантийными обязательствами Продавца: <https://smart-chair.shop/help/warranty/>.

2.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

2.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

2.7. Регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Покупателем в личном кабинете номер телефона и адрес электронной почты).

2.8. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

2.9. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут

незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

3. Акцепт оферты

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия на кнопку «Оформить заказ». В случае оформления Заказа по телефону, принятием оферты является оплата Товара. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с условиями «Правила продажи товаров в интернет-магазине «Smart-chair»

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

4. Регистрация на Сайте

3.1. Зарегистрироваться на Сайте под одним номером телефона или адресом электронной почты можно только один раз.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем ввода СМС-сообщения с кодом доступа, направленного Продавцом на указанный в профиле контактный номер.

5. Предмет заключаемого договора

5.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять следующий Товар:

_____ стоимостью _____ рублей _____ копеек за одну штуку;
_____ стоимостью _____ рублей _____ копеек за одну штуку.

Общая стоимость договора складывается из общей цены товара _____ рублей, стоимости доставки _____ рублей, подъема _____ рублей, сборки _____ рублей.

5.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки, дату и время доставки.

5.3. Покупатель оформляет Заказ через Личный кабинет одним из следующих способов:

- самостоятельным помещением Товара в «корзину», заполнением формы заказа на Сайте;
- звонком оператору колл-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения;
- направлением письма по электронной почте: info@smart-chair.shop;
- обращением в онлайн – чат, Telegram, WhatsApp, Viber.

При этом интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности персональных данных Покупателя.

В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

5.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при условии его полной оплаты.

5.5. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена включает в себя НДС. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не входит в цену Товара.

5.6. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму от 10 (Десяти тысяч) рублей 00 копеек.

5.7. После получения Заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали Заказа, а именно – ассортимент

заказанного Товара, дату и время доставки.

5.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе принять Товар в меньшем количестве с последующим возмещением Покупателю сумму переплаты (при оплате онлайн) либо попросить исключить отсутствующую позицию из Заказа. Если Покупатель не принимает меры для разрешения указанной ситуации в течение 24 часов с момента уведомления Продавцом Покупателя, Заказ считается отмененным Покупателем.

5.9. В момент оформления заказа Покупатель указывает адрес своей электронной почты и (или) номер мобильного телефона для направления электронного кассового чека. О необходимости получения кассового чека на бумажном носителе, Покупатель должен сообщить менеджеру при оформлении заказа. В отсутствие у Продавца информации о необходимости выдачи кассового чека на бумажном носителе, кассовый чек направляется Покупателю в электронном виде по указанному адресу электронной почты или в Telegram, WhatsApp, Viber, в зависимости от того, какой мессенджер установлен в телефоне Покупателя.

5.10. Электронный чек, выдаваемый Продавцом, подтверждает факт заключения сделки купли-продажи, а также соблюдение ее формы. Отдельного подписания настоящего договора в бумажной форме не требуется, момент заключения настоящего договора купли-продажи соответствует моменту выдачи Продавцом письменного подтверждения его заключения – электронного чека.

6. Доставка и возврат Товара

6.1. Доставка товаров, приобретенных в интернет-магазине, осуществляется согласно условиям, размещенным на сайте smart-chair.shop в разделе «Доставка и оплата», но в любом случае силами Продавца по адресу, указанному Покупателем: _____.

Срок доставки _____.

6.2. Продавец, в момент передачи Товара, передает Покупателю чек, который одновременно подтверждает приемку-передачу Товара, о чем Покупатель ставит свою подпись.

6.3. При передаче Товара Покупатель обязан проверить внешний вид и комплектность Товара. Если Покупатель при передаче Товара не убедился в его полной комплектации и надлежащем внешнем виде, дальнейшие претензии относительно этих характеристик товара не принимаются.

6.4. Покупатель при получении Товара подтверждает своей подписью в чеке, что не имеет претензий к количеству и внешнему виду Товара. При получении товара не Покупателем по адресу, указанному Покупателем, Покупатель самостоятельно несет ответственность за принятие Товара от имени Покупателя другим лицом.

6.5. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

6.6. В случае возврата качественного Товара в сроки, установленные ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» доставка Товара от Покупателя Продавцу осуществляется за счет Покупателя.

6.7. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства и (или) от товара, изготовленного на заказ.

7. Гарантийный срок и возврат Товара

7.1. Продавец предоставляет гарантию согласно технической документации (технический паспорт, инструкция по эксплуатации и т.п.) на товар при соблюдении условий его правильного хранения, сборки и эксплуатации.

7.2. Гарантийный срок начинает течь с даты передачи Товара Покупателю и выдачи чека.

7.3. Продавец освобождается от гарантийных обязательств в следующих случаях:

- гарантийный срок истек;
- Товар использовался неправильно или с нарушением условий пользования;
- на мебели присутствуют механические повреждения;
- трансформационные, выдвижные, открывающие-закрывающие механизмы использовались неправильно;

- в ходе эксплуатации в них попали какие-либо предметы;
- если на них оказывалась нагрузка выше допустимой, предусмотренной паспортными данными.
- мебель подверглась ущербу или была утеряна в результате обстоятельств непреодолимой силы (несчастные случаи, наводнение, пожар, стихийное бедствие и т. п.).
- покупатель по ошибке или умышленно нанес товару ущерб;
- мебели нанесен ущерб, связанный с жизнедеятельностью животных и насекомых, или проникновением влаги внутрь конструкции;
- изделие имеет следы стороннего вмешательства либо самостоятельного ремонта, или произведенного третьими лицами, в том числе организациями, которые на то не уполномочил Продавец.
- изделию нанесен ущерб, вследствие изменения его конструкции;
- мебель применялась в коммерческих, предпринимательских целях либо не по своему назначению;
- были нарушены требования к хранению, самостоятельной перевозке и сборке изделий Покупателем;
- мебель была собрана силами покупателя.

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

8.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты сторон

Поставщик: ИП «Калужская М.Я.»
ИНН 6673232310
ОГРН 318774600307432
Адрес регистрации: 111397, Россия, г. Москва, ул.
Братская, д. 27
Почтовый адрес: 111397, Россия, г. Москва, ул.
Братская, д. 27
Банковские реквизиты:
Расчетный счет: 40802810300005892411
АО «Тинькофф Банк»
Кор.счет: 30101810145250000974
БИК: 044525974

Покупатель: _____

Калужская М.Я.

