

**Политика защиты и обработки персональных данных
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
КАЛУЖИНСКАЯ МАРИНА ЯРОСЛАВОВНА**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика индивидуального предпринимателя Калужинской М.А. в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и опубликована в свободном доступе в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://smart-chair.shop/>

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает индивидуальный предприниматель Калужинская М.А (далее - Оператор).

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных (Оператор), осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); распространение; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных (далее – Субъект, Посетитель).

Сервисы - все услуги, доступные для использования на Сайте.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://smart-chair.shop/>

3. Области сбора персональных данных и личные сведения субъекта персональных данных

3.1. Сбор персональных данных у пользователя сайта smart-chair.shop осуществляется:

- при оформлении заказа;
- при регистрации личного кабинета;
- при запросе обратного звонка;
- при заполнении на сайте формы обратной связи.

3.2. Личные сведения субъекта персональных данных, обрабатываемые на сайте <https://smart-chair.shop/>

Оформляя заказ или совершая регистрацию на сайте, а также при запросе обратного звонка или заполняя форму обратной связи, пользователь сайта соглашается на обработку следующих персональных данных, если таковые были указаны:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты и иные идентификаторы в социальных сетях или мессенджерах;
- логин от личного кабинета;
- почтовый адрес места жительства пользователя (временной или постоянной регистрации);
- адрес доставки товара;
- пол;
- паспортные данные (при необходимости).

4. Цели обработки персональных данных

Целями обработки персональных данных покупателей, в том числе представителей контрагентов юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, является исполнение требований законодательства РФ и исполнение договоров, проведения маркетинговых и иных исследований и оказания сервисных услуг.

Получаемая от покупателя информация будет использоваться исключительно для:

- аутентификации и подтверждения действий Покупателя;
- индивидуального учета заказов Покупателей в целях исполнения договоров с ними;
- обработки и доставки заказов, созданных Покупателем на сайте;
- предоставления доступа Покупателю к специальной информации;
- повышения качества оказываемых услуг, связанных с продаваемым товаром;
- осуществления информирования о специальных предложениях и акциях, о новых товарах, предлагаемых интернет-магазином (рассылка каталогов, информационных листовок, электронных сообщений на адреса Покупателей с информацией рекламными материалами, относящимся к потребительским товарам);
- предоставления Покупателю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта интернет-магазина;
- установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок, рассмотрение и разрешение проблем или вопросов.

Пользователь интернет-магазина <https://smart-chair.shop/>, заполняя на Сайте форму регистрации, подтвержденной его логином и паролем, форму запроса обратного звонка или обратной связи с помощью электронной почты, а также размещая заказ на покупку товара, выражает свою волю и согласие на обработку его персональных данных, а также выражает свое согласие на получения информации, связанной с выполнением его заказа и информации, носящей рекламный характер.

В случае несогласия на обработку персональных данных, заказ и регистрация личного кабинета, а также запрос на обратную связь пользователя не могут быть оформлены.

5. Права и обязанности как Оператора персональных данных

, являясь Оператором персональных данных интернет магазина <https://smart-chair.shop/> (далее – Оператор), имеет право:

- предоставлять персональные данные Субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.). Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, на основании и во исполнение нормативных правовых актов предоставляется органам государственной власти по их письменному запросу (требованию);
 - отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
 - использовать персональные данные Субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.
 - передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, Операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей обработки и пересылки заказов, созданных на Сайте субъектом персональной информации.
- В остальных случаях в отношении персональной информации Субъекта, сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6. Гарантии, как Оператора, по защите персональных данных покупателей

Оператор гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации.

7. Права и обязанности Субъектов персональных данных

7.1. Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7.2. В случаях, если Субъект персональных данных хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает Оператор, либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хотите прекратить обработку Оператором персональных данных, либо имеет другие законные требования, он может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ реализовать такое право, обратившись к Оператору по адресу: 111397, Россия, г. Москва, ул. Братская, д. 27 или адресу электронной почты: info@smart-chair.shop

При этом в некоторых случаях такое обращение также может означать, что Оператор больше не сможет предоставлять услуги, для оказания которых необходимым и обязательным условием является получение и обработка Оператором персональных данных, в том числе продажа товара.

7.3. Для выполнения запросов и/или обращений Оператор может потребовать установления личности Субъекта и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство РФ может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав Субъекта.

7.4. Субъект вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо условие настоящей Политики является для него неприемлемым.

7.5. Субъект подтверждает, что его принятие настоящей Политики и согласие на подачу и обработку персональных данных (выражающееся в проставлении Пользователем отметки в чекбоксе «Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями политики защиты и обработки персональных данных») означает полное согласие Субъекта со всеми без исключения условиями Политики, включая подачу и обработку персональных данных.

7.6. Указанное согласие Субъекта с условиями настоящей Политики, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

8. Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Настоящая Политика является внутренним документом интернет – магазина <https://smart-chair.shop/> и доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на официальном Сайте магазина.

оставляет за собой право вносить без согласия Субъекта любые изменения в Политику с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Субъектами персональным данным.

При внесении существенных изменений в Политику в отношении обработки персональных данных, на сайте <https://smart-chair.shop/> размещается обновлённая версия Политики.

9. Обратная связь

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с нами по следующему адресу: info@smart-chair.shop