

Правила продажи товаров в интернет-магазине smart-chair.shop

Покупатель: физическое или юридическое лицо, приобретающее, заказывающее или имеющее намерение приобрести или заказать товары и услуги в интернет-магазине smart-chair.shop.

Розничный покупатель: покупатель - физическое лицо, кроме индивидуальных предпринимателей, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее для использования товаров исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящие правила в отношении физических лиц разработаны в соответствии с положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, регулирует отношения между Покупателем и Продавцом исключительно при продаже товаров дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет-магазин «Smart-chair», размещенный в сети Интернет по адресу: **smart-chair.shop**, либо с использованием телефонной связи, а также при оказании в связи с такими продажами услуг, в том числе, услуг по доставке и сборке товаров (далее - Правила). Информация, представленная на сайте, несёт справочный характер и не является публичной офертой по смыслу ст. 435, ст. 437 ГК РФ. До оплаты товара Покупатель обязан удостовериться в характеристиках товара и условиях его эксплуатации.

Оптовый покупатель: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товары для использования их в предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Настоящие правила продажи в отношении юридических лиц или индивидуальных предпринимателей разработаны в соответствии с положениями ГК РФ (§1, §3 главы 30). Положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в правоотношениях между юридическими лицами не применяются.

Продавец (поставщик): **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КАЛУЖИНСКАЯ МАРИНА ЯРОСЛАВОВНА**, ОГРНИП 318774600307432, ИНН 667323232310, адрес места нахождения: 111397, Россия, г. Москва, ул. Братская, д. 27, телефон: +7 495-108-56-78, e-mail: info@smart-chair.shop.
Р/с 40802810300005892411 в АО «Тинькофф Банк», К/с 30101810145250000974, БИК 044525974.

Стороны: Покупатель и Продавец.

Продажа (реализация) товара: передача покупателю товаров на условиях, изложенных в настоящих правилах продажи, в том числе по договору купли-продажи или иным аналогичным договорам.

Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети интернет-сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Сайт интернет-магазина - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу **smart-chair.shop**.

Товар — любая реальная вещь, представленная к продаже в каталоге интернет-магазина на Сайте Продавца.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина. Заказ считается принятым, если он подтвержден Продавцом по электронной почте или по телефону, указанным Покупателем в Заказе.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем настоящих правил посредством щелчка мышью по кнопке «Оформить заказ». В случае оформления Заказа по телефону, по электронной почте, путем обращения в онлайн-чат, Telegram, WhatsApp, Viber - принятием Правил является оплата Товара. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с условиями «Правила продажи товаров в интернет-магазине smart-chair.shop.

Договор - договор купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Товара Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора, подъем Товара, сборка Товара и т.д. При продаже технически сложных товаров интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

1. Общие положения

Продавец, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени за свой счет или по поручению и за счет третьих лиц (организаций или индивидуальных предпринимателей, являющихся собственниками соответствующего Товара).

Информация, размещенная на сайте интернет-магазина smart-chair.shop, содержит условия продажи товаров.

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении 7 (Семи) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: smart-chair.shop.

Товары через интернет-магазин реализуются дистанционным способом. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для пользования интернет-магазином, таких как регистрация или заключение договора на пользование интернет-магазином.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящих правил продажи.

2. Условия приобретения товара

2.1. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина

2.2. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в интернет-магазин за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре по телефонам: +7 495-108-56-78. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые документы, подтверждающие его качество и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

2.3. Информация интернет-магазина о Товаре.

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, стране производства, цене и условиях приобретения товара, условиях доставки, гарантийном сроке, порядке оплаты.

3. Ответственность Сторон за достоверность информации

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.

Покупатель выражает свое согласие с настоящими Правилами продажи Товаров и сообщает Продавцу о своём намерении заключить договор розничной купли-продажи на условиях интернет-магазина путём нажатия кнопки «Оформить заказ» и выбора способа оплаты при оформлении Заказа на Сайте, либо давая устное согласие оператору при оформлении Заказа по телефону.

В случае выбора Покупателем способа оплаты «Банковской картой на сайте» Договор считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Наличными при получении» Договор считается заключенным с момента получения Продавцом способом, описанным выше, сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ». При оформлении Заказа по телефону, по электронной почте, путем обращения в онлайн-чат, Telegram, WhatsApp, Viber - принятием Правил является оплата Товара.

Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового или товарного чека, или иного документа, подтверждающего оплату Товара. Обязанность

продавца по предоставлению потребителю кассового или товарного чека, или иного документа, подтверждающего оплату Товара признается исполненной также при направлении потребителю кассового или товарного чека с помощью электронных и иных технических средств, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм Продавца, к которым присоединяется Покупатель).

4. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов на момент обработки Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты. Обязанность Продавца передать Покупателю товар возникает с момента согласования времени и даты доставки.

В случае отсутствия Товара на складе Продавца, по согласованию с Покупателем срок доставки может быть увеличен, либо Заказ может быть аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит Продавцу в течение 2-х дней о своем согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.

5. Заказ Товара

Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

- самостоятельным помещением Товара в «корзину», заполнением формы заказа;
- звонком оператору колл-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения;
- направлением письма по электронной почте: info@smart-chair.shop;
- обращением в онлайн – чат, Telegram, WhatsApp, Viber.

В момент оформления заказа Покупатель указывает адрес своей электронной почты и (или) номер мобильного телефона для направления электронного кассового чека. О необходимости получения кассового чека на бумажном носителе, Покупатель должен сообщить менеджеру при оформлении заказа. В отсутствие у Продавца информации о необходимости выдачи кассового чека на бумажном носителе, кассовый чек направляется Покупателю в электронном виде по указанному адресу электронной почты или в Telegram, WhatsApp, Viber, в зависимости от того, какой мессенджер установлен в телефоне Покупателя.

При этом интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности персональных данных Покупателя.

В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

6. Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа:

- интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него Товара надлежащего качества, что выяснилось при комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара;
- обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки;
- партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки;
- товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем;

- введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

7. Доставка или получение Товара.

7.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, Продавец имеет право перенести дату и (или) время доставки по своей инициативе, уведомив Покупателя.

Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц. В случае доставки Товара через транспортную компанию, Продавец несет ответственность за Товар до момента передачи его транспортной компании. Обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю считается исполненным с момента передачи Товара транспортной компании. При получении Товара в транспортной компании, Покупатель перед подписанием приемо-передаточных документов, обязан вскрыть упаковку Товара и убедиться, что Товар доставлен без видимых повреждений и недостатков. В случае, если Покупатель принял Товар с повреждениями и при этом, не отразил факт повреждения Товара в претензии (акте) транспортной компании, Товар считается принятым без недостатков, надлежащего качества, в связи с чем претензии относительно внешних повреждений Товара Продавцу предъявлены быть не могут.

Во всех остальных случаях, договор считается исполненным с момента доставки товара в место, согласованное при оформлении Заказа.

Способы доставки Товаров и формирование стоимости указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата».

7.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа сообщается Покупателю в момент оформления Заказа.

Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

В случае отказа Покупателя от приемки Товара надлежащего качества, Покупатель обязан оплатить доставку возврата Товара на склад Продавца, так как стоимость доставки возврата Товара на склад является дополнительными расходами Продавца, возникшими уже после доставки и передачи Товара Покупателю. Оплата доставки возврата Товара на склад Продавца производится даже тогда, когда доставка изначально была бесплатной (п.4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

8. Получение Заказа.

В момент получения Товара Покупатель имеет возможность проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара, а также информацией, указанной в ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, являющейся Товаром ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего ставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтверждая тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товара.

В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

9. Отказ от Товара, возврат Товара.

9.1. Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем или от Товара, изготовленного на заказ.

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов Продавца на доставку Товара Покупателю и возвращенного товара от Покупателя, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но по каким-либо причинам Покупатель не смог принять Товар, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

Если Покупатель отказывается от Товара после того, как была произведена его сборка, разборка Товара осуществляется за счет Покупателя.

9.2. Возврат товара ненадлежащего качества

Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока с учетом положения п.6 ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части, гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта. Дата обращения, дата передачи товара, дата устранения недостатков товара и дата выдачи товара подтверждаются документально.

Гарантийный срок на замененное комплектующее изделие или составную часть товара, устанавливается равным гарантийному сроку основного изделия и заканчивается в дату окончания гарантийного срока на основное изделие, с учетом продления на время ремонта.

9.3. Порядок предъявления претензий относительно товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения недостатков Товара, Покупатель заполняет на сайте интернет-магазина заявление по предлагаемой форме, либо направляет заявление в свободной форме любым доступным ему способом. С целью удостоверения заявляемых недостатков товара Продавец имеет право забрать товар на осмотр, проводимый силами и за счет Продавца без присутствия Покупателя. Если заявленный недостаток товара подтверждается, Продавец обязан удовлетворить требования Покупателя.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара, продавец обязан провести экспертизу товара с предварительным уведомлением покупателя о времени и месте ее проведения. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Хранение Товара на складе Продавца осуществляется бесплатно в период проведения осмотра товара и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления покупателя о готовности товара к транспортировке (в случае, если недостаток товара не подтвердился или возник по вине покупателя, в связи с чем возврату/обмену не подлежит). Начиная с одиннадцатого дня, хранение товара на складе продавца осуществляется за плату, равную 20% от стоимости Товара.

В случае эксплуатации товара с нарушением назначения или дальнейшей продажи Товара (оптовым покупателем) с изменением назначения, гарантийные обязательства Продавца на такой Товар не распространяются.

9.4. Возврат товара с уценкой

В случае приобретения Товара с уценкой (по сниженной цене) потребитель утрачивает право ссылаться на недостатки товара в качестве основания для предъявления одного из требований, предусмотренных ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.5. Возврат денежных средств

Способы:

- наличными при возврате Товара по месту нахождения продавца или покупателя;
- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя или на тот счет, с которого была произведена оплата Товара;
- по согласованию сторон может быть выбран иной способ возврата денежных средств, не противоречащий законодательству РФ.

Если Товар был оплачен наличными денежными средствами, то в случае нахождения Покупателя не в городе Москве, денежные средства возвращаются путем перечисления на банковскую карту Покупателя, при этом Покупатель должен вернуть Товар с недостатками Продавцу.

9.6 Утилизация товара:

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара и передачи его Покупателем Продавцу в целях проведения осмотра, проверки качества или экспертизы товара, Покупатель обязуется забрать свой товар в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты проведения осмотра, проверки качества или экспертизы, или в иной срок, указанный Продавцом в уведомлении Покупателю о необходимости забрать свой товар.

Покупатель обязуется вывезти качественный товар своими силами и за свой счет, либо оплатить стоимость доставки товара силами Продавца. Если Покупатель не вывезет товар в указанный Продавцом срок, Продавец вправе самостоятельно утилизировать не вывезенный Покупателем товар. С даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Покупатель должным образом выразил свое согласие на утилизацию товара без дополнительных уведомлений от Продавца. В случае утилизации товара, Продавец не возмещает Покупателю его стоимость полностью или частично.

Также с даты истечения срока на вывоз товара, Сторонами предполагается, что Покупатель отказался от права собственности на товар, не совершив действия по вывозу товара, что определенно свидетельствует об устранении Покупателя от владения, пользования и распоряжения товаром без намерения сохранить какие-либо права на него.

10. Гарантийные обязательства Продавца

Продавец гарантирует соответствие Товара нормативам, если соблюдаются требования к перевозке, хранению, сборке и использованию.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец не отвечает за недостатки товара, если они возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им правил использования, хранения, транспортировки, действий третьих лиц, непреодолимой силы, сборки и пр.

Покупатель обязуется ознакомиться и соблюдать «Правила и инструкции эффективного и безопасного использования мебели для осуществления гарантийных обязательств» (Приложение № 1 к настоящим Правилам) и «Гарантийные обязательства» (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

11. Прочие условия.

11.1. Персональные данные покупателей

Работа с персональными данными Покупателя ведется в полном соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными актами, а также Политикой защиты и обработки персональных данных Продавцом.

Покупатель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) ИП КАЛУЖИНСКАЯ МАРИНА ЯРОСЛАВОВНА (далее — Продавец). Принятием (акцептом) настоящего согласия является нажатие кнопки «Оформить заказ».

Согласие дается на обработку следующих персональных данных покупателя:

- адрес электронной почты;
- ФИО;
- телефон;

- адрес доставки.

Целью обработки персональных данных является исполнение требований законодательства РФ, исполнение договоров между Продавцом и Покупателем, проведение маркетинговых исследований, оказание сервисных услуг, информирование о товарах, услугах, акциях Продавца.

Покупатель даёт согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам в целях, указанных в настоящем пункте. Настоящее согласие является бессрочным.

Покупатель имеет право отозвать своё согласие посредством направления письма по адресу электронной почты: info@smart-chair.shop. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Отдел рекламаций интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте в разделе «Контакты» или по адресу электронной почты: info@smart-chair.shop. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Отзывы покупателей о товаре

Покупатель имеет право разместить в соответствующем разделе Сайта интернет-магазина отзыв о приобретенном товаре, включая его фотографию.

Размещая отзыв и (или) фотографии Товара, Покупатель дает Продавцу свое согласие на их использование любым способом, в том числе воспроизведение путем изготовления экземпляров или его частей в любой материальной форме; публичный показ, то есть демонстрация любым способом; обработка фотографии для указанного использования; распространение; сообщение фотографий в эфир, в том числе путем ретрансляции; доведение фотографий до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к фотографиям товара из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения в сети Интернет).

На момент размещения Покупателем на Сайте интернет-магазина фотографий товара, Продавцу ничего неизвестно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены при публикации фотографий; право на фотографии Покупателем не отчуждено, не заложено, не передано по лицензионным договорам иным лицам.

Приложение № 1 к Правилам

ПРАВИЛА И ИНСТРУКЦИИ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕБЕЛИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Правила и условия эффективного и безопасного использования мебели, изготовленной из массива дерева, МДФ, ДСП, покрытых шпоном или ламинированных, стекла, металлов, тканей, шкур или кож, искусственного и/или натурального происхождения.

Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу за мебелью

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий,

так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия (изменение цвета, растрескивание, шелушение и т.п.), коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки и т.д.

Сборка мебели должна осуществляться силами продавца, при самостоятельной сборке мебели покупателем, гарантийное обслуживание не производится. Если сборка мебели производилась специализированной организацией, ответственность за качество сборки, а также недостатки мебели, возникшие в результате сборки сразу или через некоторое время, несет эта организация.

Свет

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления новых компонентов в интерьер из одних и тех же коллекций в разные моменты времени, а также из разных партий, может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие не может считаться признаком низкого качества мебели. Как правило, оно становится менее заметным с течением времени и является совершенно естественным.

Температура

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и(или) эксплуатации + 10°C - +25°C. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.)

Влажность

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств.

Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, хозяйственное мыло, 2%-моющее средство, 98%-вода и т.п.). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Агрессивные среды и абразивные материалы.

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашей мебели или даже здоровья. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Проветривание

Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

Изделия из кожи, товары из дерева и наполнители чехла от матраса могут иметь характерный запах – это не является заводским дефектом поскольку по истечении нескольких недель он выветрится самостоятельно.

Особенности эксплуатации и ухода за мебелью для сидения и лежания

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетку, пуфы, диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания, соответственно.

Особенности эксплуатации мебели для сидения и лежания

Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, диване и т.п., а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). При эксплуатации мебели для сидения (кресла, стулья, кровати, табуреты, банкетку, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - 30даН*, а в вертикальном - 70даН*. Примечание: * нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Во избежание поломок при эксплуатации, рекомендуется головную спинку кровати (кроме детских и металлических) прислонять к стене или иной плоской вертикальной опоре. Мягкая мебель, выполненная в гостинном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Особенности ухода за мебелью для сидения и лежания

Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, (съемного покрытия), которое можно было стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

Особенности эксплуатации и ухода за корпусной мебелью.

Корпусная мебель (шкафы, кровати, комоды, туалетные столы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Особенности эксплуатации корпусной мебели

Все тяжести следует размещать внутри шкафов, комодов, туалетных столов, тумбочек, стеллажей и т.п., таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков (полуящиков) - более 5 даН*, на полки (шкафов, стеллажей) более -10 даН*. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 даН*; усилие выдвижения ящиков (полуящиков) - до 5 даН*. Примечание: *нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг! Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Обращаем Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке, в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами. Просим вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная «встраиваемая» бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже «не встраиваемых» аналогов. Помните: ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и/или сохранности имущества!

Особенности ухода за корпусной мебелью

При уходе за декоративными и рабочими покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия.

Ламинированные поверхности (из «ламината»), не покрытые лаками

Следует помнить, что все деревянные поверхности, в том числе покрытые натуральным шпоном, со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа «мягкая щетка». Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение для чистки твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластика или металлического волокнообразного материала).

Лакированные поверхности

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо для чистки применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластика или металлического волокнообразного материала).

Поверхности из гранита или мрамора

Следует иметь в виду, что, мрамор и гранит - это «живые» материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхностей тщательно протрите их мягкой сухой тканью. Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

Поверхности из металлов (в том числе лакированные)

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

Керамические поверхности

Прежде всего, следует помнить, что, керамика (фаянс, фарфор) - это хрупкие материалы: не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Возможна чистка с применением средств д/чистки стекол.

Стекланные поверхности

Прежде всего, следует помнить, что стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует для чистки использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

Эксплуатация электробытовых приборов

Для эксплуатации, ухода и чистки электробытовых приборов и принадлежностей, входящих в состав мебельного изделия, вам надлежит прочесть и выполнять инструкции, содержащиеся в соответствующих руководствах по эксплуатации, прилагаемых фирмами-изготовителями.

Полезная профилактика

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвигения ящиков, механизмов раскладывания диванов, и т.п. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвигаемых ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, сборных конструкций, в том числе стульев, столов, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать. Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Приложение № 2 к Правилам

Гарантийные обязательства

Основные условия выполнения гарантийных обязательств:

продавец гарантирует соответствие Товара нормативам, если соблюдаются требования к перевозке, хранению, сборке и использованию. Сборка мебели должна осуществляться силами продавца, при самостоятельной сборке мебели покупателем, гарантийное обслуживание не производится. Если сборка мебели производилась специализированной организацией, ответственность за качество сборки, а также недостатки мебели, возникшие в результате сборки сразу или через некоторое время, несет эта организация.

За продавцом сохраняется право вносить изменения в конструкцию, которые не сказываются негативно на ее эстетических и эксплуатационных свойствах.

Третьи лица не могут быть привлечены Покупателем для устранения недостатков, иначе, с Продавца снимается вся ответственность относительно последующего использования продукции и выполнения гарантийных обязательств.

Покупатель не может предъявлять претензии относительно качества или эстетичности, если он приобрел уцененное мебельное изделие. Возврат такой продукции не может быть произведен. Гарантийные сроки для мебели устанавливаются производителем и указываются для каждого Товара на сайте интернет-магазина; гарантийный срок на комплектующее изделие и составную часть товара может быть установлен продолжительностью меньше, чем гарантийный срок на основное изделие. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении после истечения гарантийного срока на них, если даже гарантийный срок на основное изделие не истек.

Гарантия действует на протяжении срока, начинающегося со дня поставки (передачи) Товара Покупателю. Предоставление гарантии может иметь место только, если Покупатель соблюдает все нормативы и правила использования товара, и применяет его исключительно в соответствии с предназначением. Если на протяжении гарантийного периода были выявлены недостатки мебели, возникшие по вине Продавца, их устранение производится в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Ремонт или обновление изделий, имеющих дефекты, образовавшиеся по вине Покупателя (неисправности, связанные с несоблюдением норм нагрузки, неправильным использованием, загрязнением и пр.), оплачивает Покупатель.

Не могут рассматриваться, как дефекты мебельных изделий:

небольшие волосяные трещинки (именуемые «эффектом растрескивания»), потертости на натуральном кожаном покрытии изделий или мебели, отделанной деревянным массивом, натуральным шпоном, образующиеся в процессе использования в тех местах, которые эксплуатируются чаще всего. Незначительные складки на отделочном материале мягких комплектующих, которые образуются в результате снятия нагрузки, и всегда исчезают, если их легонько разгладить рукой. Минимальная разница в оттенках отделочных тканей, шпона, кожи, натурального дерева. Небольшая разница оттенков цветов и отличие узора декоративного покрытия, выполненного лакокрасочными материалами. Присутствие здоровых не отпадающих сучков и натурального древесного узора, покраснений и разницы в оттенках дерева, и натурального шпона. Такие явления являются естественными для этих материалов и подтверждают то, что изделие выполнено из натурального сырья. Незаметные следы произведения ремонта натурального шпона и дерева, которые не влияют на эстетичность мебели. В обслуживание по гарантии входит выполнение ремонтных работ и замена компонентов мебели, имеющих **производственные дефекты**. Продавец не принимает претензии относительно загрязнений, возникающих в ходе использования изделия.

Случаи, в которых не может быть произведено обслуживание по гарантии:

гарантийный срок истек. Товар использовался неправильно или с нарушением условий пользования. На мебели присутствуют механические повреждения. Трансформационные, выдвижные, открывающие-закрывающие механизмы использовались неправильно; в ходе эксплуатации в них попали какие-либо предметы; если на них оказывалась нагрузка выше допустимой, предусмотренной паспортными данными. Мебель подверглась ущербу или была утеряна в результате обстоятельств непреодолимой силы (несчастные случаи, наводнение, пожар, стихийное бедствие и т. п.). Покупатель по ошибке или умышленно нанес товару ущерб. Мебели нанесен ущерб, связанный с жизнедеятельностью животных и насекомых, или проникновением влаги внутрь конструкции. Изделие имеет следы стороннего вмешательства либо самостоятельного ремонта, или произведенного третьими лицами, в том числе организациями, которые на то не уполномочил Продавец. Изделию нанесен ущерб, вследствие изменения его конструкции. Мебель применялась в коммерческих, предпринимательских целях либо не по своему назначению. Были нарушены требования к хранению, самостоятельной перевозке и сборке изделий Покупателем, мебель была собрана силами покупателя.

Гарантия не предоставляется продавцом на такие комплектующие Товара:

сложные трансформационные механизмы, узлы перемещения компонентов мебельных изделий, и их подвижные части. Мебельные фасады, корпуса, полки, столешницы, стеновые панели изделий, использующихся в помещениях с повышенным уровнем влажности, и применяющихся для термообработки, приготовления и употребления продуктов питания (рестораны, столовые, кухни и пр.). Детали крепления, в том числе, но не ограничивая, все виды петель, эксцентрики, лицевая фурнитура, стяжки, уголки, конфирматы, стеклянные и зеркальные детали, колесные и другие типы опор.

При возникновении дефектов, обусловленных несоблюдением Покупателем требований к сборке, использованию, уходу за мебельными изделиями, а также внешними механическими повреждениями. Такая мебель не может быть отремонтирована или заменена по гарантии.

Особенности установления гарантийных обязательств для некоторых категорий мебели**Стулья и кресла с механизмами**

Гарантийные обязательства устанавливаются на следующие составные части стула: подъемный механизм и его составляющие части, в том числе газлифт, поворотный механизм, топ-ган.

На такие части стула как спинка, сидение, включая обивку, подлокотники, ролики - гарантия не устанавливается. Недостатки, возникшие вследствие износа изделия к гарантийным случаям не относятся.